

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年2月14日

事業所名：BLUE PLAYS

対象人数（保護者）7人 回答者数 5人 回収 71.4%

	チェック項目	どちら				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	ともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2		1	2	・朝送って行った時に気づいてもらえないことが多い。玄関の施錠がないにも関わらず、こちらの様子にも方がないということは子供が外に出て行っても気づかないのでは？と心配になる。	・各児童を迎え入れた後、必ず施錠をするようにしました。 ・インターホンを設置しました。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
保護者への説明等	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1				
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3			2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5					
	14 個人情報に十分注意しているか	3	1	1		活動の報告に間違っただけでお友達の報告がされていることが2回あった。自分の子どもの活動内容がわからないだけでなく、他のお友達の内容になっているので気をつけて欲しい。	・申し訳ございません。職員一同チェック体制を強化して参ります。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	3		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			1		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			4		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	22	事業所の支援に満足しているか	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>・入り口の施錠なしの危険性だけは改善して欲しい。</li> <li>・工夫を凝らした支援、感謝しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各児童を迎え入れた後、必ず施錠をするようにしました。</li> <li>・インターホンを設置しました。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>