

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和6年 12月 17日

公表: 令和7年 1月 31日

事業所名 放課後等デイサービス事業所 BLUE PLAYS

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	2		
	2	職員の配置数は適切である	1	3	【工夫している点】 ・少ない職員数の中で少しでも質の高い療育を提供できるよう、職員間で打ち合わせ・振り返りを行い、ブラッシュアップに努めている。	【課題・改善すべき点】 ・ぎりぎりの人数なので、出来ればあと1人はいてほしい。 【改善内容又は改善目標】 ・ハローワークに求人申込書を提出する。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	3	【工夫している点】 ・作りが複雑なため死角になる箇所もあるが、カメラの設置などを行いできる限り目が届くようにしている。 ・玄関先にスロープ、1階トイレに手すりは設置されている。	【課題・改善すべき点】 ・玄関先にスロープ、1階トイレに手すりは設置されているが、その他は適切な配慮はなされていない。 【改善内容又は改善目標】 ・改善案の検討を行い、予算的に可能であれば改善に努める。
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	0	【工夫している点】 ・週初めと週末に職員間で打ち合わせや振り返りを行っている。 ・現場で挙げた要望・改善案等を管理者から代表取締役にて提案。必要に応じて職員会議で検討し最終決定している。	

業務改善	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0	【工夫している点】 ・アンケート調査の他、定期的に保護者面談の希望を取り、面談時に意向を確認している。 ・意向を職員間で共有し、業務改善に繋げている。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0	【工夫している点】 ・事業所HPに結果を公開し、公開した旨を全保護者に文書でお伝えしている。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2		【課題・改善すべき点】 ・第三者評価の意義は理解しているが、予算的な兼ね合いもあり実施できていない。 【改善内容又は改善目標】 ・まずは第三者評価の金額について調べ、長期的スパンで検討していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0	【工夫している点】 ・基本的に月1回内部研修を実施している。管理者を中心に各委員会の委員が該当領域の研修を担当している。 ・不定期で『障がい児成長支援協会』のオンライン研修を視聴している。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	0	【工夫している点】 ・自事業所でのアセスメントの他、管理者兼児童発達支援管理責任者から学校や他事業所へ聞き取りを行っている。多角的視点・客観性を持つよう心掛けている。	

適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	2	【工夫している点】 ・S-M社会能力検査を不定期で活用している。	【課題・改善すべき点】 ・様々なアセスメントツールの使用は予算的に厳しいため今のところ取り組めない。 【改善内容又は改善目標】 ・管理者兼児童発達支援管理責任者が低予算で取り組めるアセスメントツールを探し、活用を検討。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	【工夫している点】 ・週初めと週末に職員間で打ち合わせや振り返りを行って活動プログラムを立案している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	【工夫している点】 ・各プログラムが5領域のいずれに該当するか細分化し、組み合わせて実施している。 ・毎週リーダーを交代し、微細運動又は粗大運動を取り入れたメニューを考案している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	0	【工夫している点】 ・職員全体で会議等を通じて話し合っている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	4	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0	【工夫している点】 ・週初めと週末に職員間で打ち合わせや振り返りを行っている。	

16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0		
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	【工夫している点】 ・週の振り返りにおいて記録等をもとに支援の検証・改善を行っている。	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	0	【工夫している点】 ・通常のモニタリング期間を事前にお伝えし、モニタリング実施を保護者の都合に合わせて前倒しするなどしている。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4	0	【工夫している点】 ・内部研修においてガイドラインの読み合わせを行っている。	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0	【工夫している点】 ・管理者兼児童発達支援管理責任者が出席している。	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	0		

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	4	<p>【課題・改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現状、受け入れを行っていない。 <p>【改善内容又は改善目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受け入れるために、研修の受講や看護師の配置が望ましいが、現状は困難である。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0	4	<p>【課題・改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在、児童発達支援を行っていないことから、連絡する機会が減った。 <p>【改善内容又は改善目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入学児がいる場合は情報共有をする場合がある。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・障害福祉サービス事業所等へ移行する前に利用を終了するケースが多いため機会がない。 ⇒必要な場面が生じた場合、情報提供を行う。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	1	<p>【課題・改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理者は時折、研修に参加しているがその他の職員は体制の都合により参加が難しい。 <p>【改善内容又は改善目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理者が助言や研修を受けた場合、伝達する。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	2	<p>【工夫している点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関連会社の団体の子どもたちとスポーツ等で交流する時はある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	4	<p>【課題・改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報は把握しているが、参加はしていない。 <p>【改善内容又は改善目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人間的に可能な場合、管理者の参加を検討する。

28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	<p>【工夫している点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時・保護者面談・HUGによる共有など、様々なツール・機会を通して共通理解を持つように努めている。 	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	0	<p>【工夫している点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の希望があれば、資料を配布して助言するなどの支援を行っている。 ・希望があれば、保護者面談内で実施している。 	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	【工夫している点】 ・契約時や計画更新時などに丁寧な説明を行っている。 ・HUGなどを通じた問い合わせにも対応している。 ・必要に応じて個別に説明資料等を作成している。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	【工夫している点】 ・定期的に面談希望調査を実施し、希望があれば面談を実施している。 ・直接の面談が難しい保護者からの相談に対しては、『HUG』の『保護者連絡』や電話を活用して必要な助言と支援を行っている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	4		【課題・改善すべき点】 ・父母会が存在しない。 【改善内容又は改善目標】 ・父母会を立ち上げようとしている方がいない。 ・父母会の必要性を感じていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	【工夫している点】 ・苦情解決体制のお知らせを事業所内に掲示している。 ・保護者に年一回お知らせをHUGや書面で行っている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	2	【工夫している点】 ・活動概要については、HUGで発信している。 ・行事予定や、連絡体制などは書面を作成しお知らせしている。	【課題・改善すべき点】 ・会報を発行していない。 【改善内容又は改善目標】 ・人力的余裕がなく会報を作ることが難しいため、現行の対応を継続する。
	35	個人情報に十分注意している	4	0	【工夫している点】 ・鍵付きの書庫に保管している。 ・不要になった際はすぐにシュレッダーで破棄している。 ・個人情報保護に係る研修を実施している。	

36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	【工夫している点】 <ul style="list-style-type: none"> ・掲示物に画像やイラスト・ルビを付ける等分かりやすくなるよう配慮している。 ・必要に応じて個別スケジュールを作成している。 ・保護者によって書面・電話・HUGなど情報伝達手段を使い分けている。 	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	3		【課題・改善すべき点】 <ul style="list-style-type: none"> ・地域連携はほとんど取れておらず、交流もない。 【改善内容又は改善目標】 <ul style="list-style-type: none"> ・事業所の行事ではないが、他施設への訪問等を検討する。新年度になってから、管理者から他施設に打診してみる予定。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	0	【工夫している点】 ・職員へのマニュアル読み合わせによる周知を行っている。 ・保護者に年一回HUGや書面を配布し周知を行っている。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	【工夫している点】 ・避難訓練実施後に、想定災害に関連する動画やクイズなどを実施し、理解の促進を図っている。 ・訓練とは別に、長期休みの行事の1つとして防災センター見学・体験を実施し、防災意識を高めている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0	【工夫している点】 ・研修用冊子の読み合わせのほか、『障がい児成長支援協会』の研修動画を視聴し、それを受けて管理者兼児童発達支援管理責任者が質疑応答を行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	0	【工夫している点】 ・虐待防止委員会において、身体拘束適正化についても研修を行っている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	2	【工夫している点】 ・食物アレルギーについて周知はしている。 ・代替え食はなく、現在は除去食にて対応。	【改善内容又は改善目標】 ・今後も前述の対応を継続していく予定である。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0	【工夫している点】 ・Googleフォームにてヒヤリハットを一括管理・集計を行っている。 ・職員間での共有のほか、週ごとの打ち合わせ・振り返りや3か月に一回開催している事故防止委員会で対策を検討し、全体に共有している。	