

令和6年度保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 令和7年1月31日

事業所名：放課後等デイサービス事業所 BLUE PLAYS 対象人数（保護者）23人 回答者数 17人 回収 73.9%

	チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	分からない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	4	1		【ご意見】 ・2階を活用してないと聞いた。もう少し広いスペースで活動できたらいいと思う。  【ご意見を踏まえた対応】 ・2階を活用する場合、職員1人が2階に付かなくてはならないため、1階を見る職員が手薄になってしまうのが現状です。安全面等を考慮し。現在は図書室以外は2階を使用しておりません。職員が増員した際には2階も活用することを検討したいと考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	11	4		2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		1	【ご意見】 ・2階があるので手すりがあるが…登れない人もいる。  【ご意見を踏まえた対応】 ・エレベーターや階段昇降機があることが望ましいことは承知しております。予算的に設置することが困難な状況であるため、ご理解の程よろしく願います。
適切な支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	15	2			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	16	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。	2	7	1	7	
	7 事業所を利用する際に、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	15	2			
	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2			

保護者への説	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	2	4	3	8	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。	12	2		3	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	12	2		3	
	14	個人情報に十分留意されていると思いますか。	13	2		2	
非常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	15			2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	13			4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・嫌だから行きたくないではなく最近自宅でのんびりするのが好きみたいです。</li> </ul> <p>【ご意見を踏まえた対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来所した際にお子様楽しんでいただけるよう努めて参ります。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足していますか。	16	1			